

個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いに関する基本方針（プライバシーポリシー）

神戸高速鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報に関する法令、社内規程等を遵守し、当社の事業活動のすべてにおいて、個人情報の取得、利用及び管理を適正に行うことにより、当社で取扱う個人情報を守ります。

1 適正な取得

当社は、個人情報の取得を、適法かつ公正な手段により行います。

2 利用目的の明確化

当社は、個人情報の取得にあたっては、利用目的を明らかにし、第三者への提供が予定されている場合には、その目的、範囲等を明らかにしたうえで、適正な範囲で行います。

3 目的外利用の制限

当社は、個人情報の利用については、あらかじめ明示した目的の範囲内に限定し、ご本人様の承認なく、目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

4 保護・管理

当社は、保有する個人情報について、厳重なセキュリティ対策を施すとともに、個人情報を取り扱う部署ごとに管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

5 照会、修正等

当社は、ご本人様が個人情報の照会、修正、消去などを希望する場合であって、ご本人様から当社受付窓口にご連絡いただければ、ご請求がご本人様によるものであることを確認のうえ、合理的な範囲で対応いたします。

保有個人データに関する公表事項

1 個人情報取扱事業者の名称

神戸高速鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）

2 保有個人データの利用目的

当社の保有個人データの利用目的は、以下のとおりです。

1. 商品の販売及びサービスの提供その他これらに付随する諸対応
2. 当社及び当社関係会社各社の新商品、新サービス、優待、イベント等に関する情報のご送付・ご案内等
3. 各種お問合わせ、資料請求等に関するご連絡・対応等
4. アンケート依頼、市場調査・顧客動向分析その他経営上必要な分析を行うための基礎データの作成並びに特定個人を識別できない統計的データの作成及びその公表
5. お客様からのご意見・ご要望の商品・サービス等の改良・改善に対する反映
6. 懸賞、作品公募、モニターキャンペーン等の当選・採用等のご本人への通知、商品・謝礼の提供およびイベント企画・運営に関する諸対応
7. 拾得物のご連絡その他緊急時の個別のお問合わせ、ご連絡等
8. 当社の義務の履行及び権利の行使並びにこれらに付随する諸対応

3 開示等のご請求に応じる手続

当社の保有個人データに関するご本人又は代理人からの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供停止（以下、「開示等」といいます。）のご請求を受けた場合、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします（各手続きの概要につきましては、開示等のご請求に応じる手続きの概要をご覧ください。）。

なお、お申出の受付方法は、受付窓口まで問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

4 手数料

上記3の開示等に請求に係る手数料は無料です。

5 個人情報の開示等の受付窓口

当社の保有個人データの開示等につきましては、受付窓口で承ります。

神戸高速鉄道株式会社 総務企画部

住所：〒650-0015 神戸市中央区多聞通3-3-9

TEL：078-351-0881（受付時間：平日 9:00～17:00）

FAX：078-351-1607

開示等のご請求に応じる手続の概要

1 利用目的の通知

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報に係る利用目的の通知をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で通知いたします。

2 開示

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

3 訂正・追加・削除

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報の訂正、追加又は削除をいたします。

4 利用停止・消去・第三者提供停止

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報について利用停止、消去又は第三者提供停止をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で利用停止、消去又は第三者提供停止をいたします。